**Sieradz, dnia………………….**

**……………………………………**

**Imię i nazwisko**

**……………………………………**

**……………………………………**

**Adres**

**……………………………………**

**\*Telefon**

**……………………………………**

**\*Email …………………………..**

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów
Starostwo Powiatowe
98-200 Sieradz
Plac Wojewódzki 3**

**WNIOSEK O UDZIELENIE POMOCY KONSUMENTOWI \*\***

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**W powyższej sprawie załączam następujące dokumenty**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………….

Podpis osoby składającej wniosek

**INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH DLA OSÓB UPRAWNIONYCH DO UZYSKANIA POMOCY POWIATOWEGO RZECZNIKA PRAW KONSUMENTA**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych we wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi, wynikłych w przyszłości w toku prowadzenia mojej sprawy oraz danych szczególnie chronionych dotyczących mojej sprawy w celu:

* załatwienia w moim imieniu sprawy konsumenckiej
* późniejszych kontaktów w przedmiotowej sprawie
* w razie uzasadnionej potrzeby przekazanie przedsiębiorcy z którym konsument ma spór, właściwym organom administracji (w szczególności Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Wojewódzkiemu Inspektorowi Inspekcji Handlowej, Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki, organom ścigania), innym rzecznikom konsumentów oraz organizacjom i instytucjom, do których zadań należy ochrona konsumentów (w szczególności Rzecznikowi Finansowemu, Rzecznikowi Praw Pacjenta, Komisji Nadzoru Finansowego, Związkowi Banków Polskich, Europejskiemu Centrum Konsumenckiemu, a także sądom. \*

……………………………………………………….

**Podpis:**

**KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO**

W związku z obowiązującym od 25 maja 2018 r. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO):

|  |  |
| --- | --- |
| **ADMINISTRATOR DANYCH**  | **Starosta Sieradzki** z siedzibą w Starostwie Powiatowym w Sieradzu Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz– w zakresie zapewnienia obsługi administracyjno- biurowej, technicznej oraz infrastruktury informatycznej i archiwalnej Powiatowemu Rzecznikowi Konsumentów w Sieradzu**Powiatowy Rzecznik Konsumentów** w Sieradzu mający z siedzibą w Starostwie Powiatowym w Sieradzu Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz |
| **INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**  | Magdalena Kuszmider magdalena@kuszmider.com.pl  |
| **CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA** | Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą **w celu udzielenia pomocy Pani/Panu jako konsumentowi przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów.**Pani/Pana dane osobowe, z wyłączeniem danych udostępnianych dobrowolnie, będą przetwarzane na **podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO** (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) oraz **art. 37 w zw. z art. 39 oraz 42 ust. 1- 5ustawa z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów** (Dz.U.2021.275 t.j.) a także **art. 6 ust. 1 lit. a (RODO**) (osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów) w zakresie danych osobowych udostępnianych dobrowolnie (numer telefonu, adres e-mail). |
|  **ODBIORCY DANYCH**  | Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych, którymi mogą być:1) podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa; 2) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające). |
| **PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA**  | W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo: 1) żądać od administratora:a) dostępu do swoich danych osobowych,b) ich sprostowania, c) ograniczenia przetwarzania;2) wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych podawanych dobrowolnie (numer telefonu, e-mail) przysługuje Pani/Panu prawo:1) żądać od administratora:a) dostępu do swoich danych osobowych,b) ich sprostowania, c) usunięcia, d) ograniczenia przetwarzania;2) do przenoszenia swoich danych osobowych; 3) wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych - Stawki 2, 00-193 Warszawa4) do wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych z tym, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. |
| **INNE** | Podanie przez Panią/Pana danych osobowych, z wyłączeniem danych udostępnianych dobrowolnie, jest wymogiem ustawowym.Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udzielenia Pani/Panu pomocy przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów.Podanie przez Panią/Pana danych osobowych - numer telefonu, e-mail - jest dobrowolne.Konsekwencją niepodania tych danych osobowych będzie utrudnienie w komunikowaniu się z Panią/Panem. |
| **PRZEKAZANIE DANYCH**  | Pani/Pana dane nie są przekazywane do Państwa trzeciego, organizacji międzynarodowej, nie będą profilowane |
| **ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, PROFILOWANIE**  | W trakcie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania |
| **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH** | Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działań archiwów zakładowych; |